

Privacy & cookie verklaring

Dit is de privacy- en cookie verklaring van MEDEM Publishing/TQL (later: 'MEDEM', 'Wij' of 'We'), gevestigd Pluuthaven 37 in Zeewolde. MEDEM is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die worden beschreven in deze privacyverklaring.

MEDEM onderschrijft het belang van de privacy van (persoons)gegevens en behandelt het daarbij behorende proces met grote zorgvuldigheid. In deze privacyverklaring lichten we toe hoe we met deze gegevens omgaan. MEDEM confirmeert zich aan de uitgangspunten aangaande persoonsgegevens beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU2016/679), hierna AVG genoemd. Als u hierover vragen heeft dan kunt u ons een e-mail sturen naar info@medem.nl.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

We verwerken uw persoonsgegevens indien u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een kort overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken, gegroepeerd naar type informatie. De informatie, die door MEDEM wordt verwerkt:

Persoonsgegevens

- **Demografische persoonsgegevens** (o.a. e-mailadres, geslacht, naam etc.)
- **Zakelijke bedrijfsgegevens** (o.a. bedrijfsnaam, adresgegevens, branche etc.)
- **Locatie/apparaat gegevens** (o.a. IP-adres, locatie, fingerprints, cookies etc.)

Bewaartermijn

Volgens de AVG mogen persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan noodzakelijk. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en deze bewaartermijn kan verschillen en is afhankelijk van de aard van de gegevens. Open - en clickgedrag vanuit de e-mail marketing software verkregen worden korter bewaard dan het basisprofiel met naam en e-mailadresgegevens. Heeft u hierover vragen dan kunt u contact opnemen via e-mail: info@medem.nl.

De rechtsgrond van de verwerking van de persoonsgegevens

We verwerken uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd (marketing) belang. Wij stellen beperkt databaseprofielen beschikbaar voor de uitvoer van e-mail advertentiecampagnes en verwerken de persoonsgegevens om deze opdracht uit te laten voeren.

Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om het proces aangaande de (persoons)gegevens goed te bewaken en hiermee de vertrouwelijkheid en veiligheid te borgen.

We laten alleen partnermails versturen indien u hiervoor toestemming heeft gegeven. Als u de toestemming wilt intrekken dan is dat altijd mogelijk via een (afmeld)link onderin iedere e-mail die u ontvangt.

Heeft u vragen dan kunt u contact opnemen via e-mail: info@medem.nl.

De doelen van de verwerking van de persoonsgegevens

We verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om nieuwsbrieven te verzenden waarvoor u zich heeft aangemeld. Hiervoor kunt u zich altijd afmelden via een link in de verzonden e-mail.
- Om partnermails (commerciële e-mails) te kunnen verzenden waarvoor u toestemming heeft gegeven. Hiervoor kunt u zich altijd afmelden via een link in de verzonden e-mail.
- Om goederen en diensten te leveren die u heeft afgenomen.
- Om u te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten die u eerder heeft afgenomen. Hiervoor kunt u zich altijd afmelden via een link in de verzonden e-mail.

Geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

MEDEM verwerkt geen bijzondere en gevoelige persoonsgegevens waar het zaken betreft over afkomst of overtuiging maar ook geen bank - of rekeninggegevens. Ook worden er geen gegevens verwerkt op basis van automatische besluitvorming (algoritmes) welke nadelige effecten kunnen hebben op (individuele) personen.

Cookies en meetpixels en andere technieken

Een cookie is een tekstbestandje dat bij het een bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. MEDEM maakt gebruik van een aantal cookies.

MEDEM gebruikt op de websites die zij beheert cookies die het aantal bezoekers meet en het bezoekgedrag op geanonimiseerde manier kan bekijken. In de partnermail die er worden verstuurd kunnen er click trackers (URL's/links) en meetpixels worden gebruikt waarmee adverteerders in de partnermails zelf het aantal clicks kunnen meten en waarmee het aantal geopende e-mails kunnen meten. Met deze click trackers en meetpixels worden geen privacygevoelige gegevens meegeleverd.

Er worden ook cookies geplaatst met een marketingdoel. Deze cookies houden uw surfgedrag bij. Ook cookies uit geïntegreerde content ('embedded content') afkomstig van social media en websites als bijvoorbeeld YouTube, Facebook, LinkedIn en Pinterest vallen hieronder.

U kunt zich eenvoudig afmelden voor cookies van alle websites door in uw browser uw instellingen zo in te stellen dat de browser geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Als u de cookies in uw browser uitzet, kan het zijn dat u niet meer van alle functionaliteiten gebruik kunt maken en dat niet alles meer goed getoond wordt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als individu heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en/ of te verwijderen. Hiermee kunt u inzien hoe u geregistreerd staat en welke gegevens er van u beschikbaar zijn. U heeft het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben naar u toe te sturen via een door u opgegeven e-mailadres.

U kunt een verzoek tot inzage in uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@medem.nl.

Bij het sturen van dit verzoek vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen, dit om er zeker van te zijn dat de aanvraag correct is en gedaan door u als enige rechthebbende. Maak in de kopie van uw pasfoto de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart of in ieder geval onleesbaar om misbruik hiervan te voorkomen en uw privacy te beschermen. Wij reageren uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek, of indien mogelijk sneller.

Beveiliging

MEDEM Publishing / Upside Magazine neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@medem.nl

ToeziChthouder Autoriteit Persoonsgegevens

Wij willen u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U kunt dit doen via de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Wijzigingen in de privacyverklaring

Deze privacyverklaring heeft als uitgangspunt dat het bedoeld is voor de lange termijn. Het kan wel zijn dat er aspecten gewijzigd worden welke dan op deze pagina gepubliceerd worden. We adviseren u om deze pagina af en toe te bekijken. Als er grote wijzigingen plaatsvinden dan zullen we ervoor zorgen dat dit op een duidelijke manier gecommuniceerd wordt.

Contact

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen heeft dan kunt u contact met ons opnemen via een e-mail naar info@medem.nl of via telefoon 084 – 4307659.

april 2018